

## 新型コロナウイルスに対する当ホテルの取り組み

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当ホテルでは、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。お客さまには何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 【共用部・客室での取り組み】

#### 1. アルコール消毒液の設置

1階エレベーター前に消毒液を設置しご利用頂きやすい環境整備に努めております。

#### 2. 定期消毒の強化

共用部(ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、タッチパネル等)、室内の除菌・清掃に次亜塩素酸水消毒を適宜実施しております。

#### 3. 次亜塩素酸水を用いた空間除菌

ロビー、各階の廊下に加湿器を設置し、次亜塩素酸水を拡散し空間除菌を行っております。

#### 4. ルームサービス等の受け渡し方法の変更

ルームサービス等における対面でのご提供を中止し、置き配でのご対応とさせていただきます。

### 【従業員に対する取り組み】

#### 1. バックスペースにおける手洗い・手指消毒の徹底

出勤時ほか適宜手洗い・アルコール消毒を指導し、手指消毒を徹底しております。

#### 2. 体調不良者の管理体制の整備

出勤時に非接触型体温計で全スタッフの体温を確認し、体調管理をしております。

### 【お客さまへのお願い】

・ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。

発熱されているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。

2020年3月吉日 支配人